



CD HELPERS

VERHALTENSKODEX

1. August 2014

Für Pflegerinnen

1. Ich werde meinen Klienten, meinem Arbeitgeber CD Helpers, und meinen Kolleginnen stets mit Freundlichkeit und Respekt begegnen.
2. Ich werde stets pünktlich bei meinen Klienten erscheinen.
3. Ich werde jedem Tag dem Pflegeplan meines Klienten folgen, aber auch flexibel reagieren, wenn sich die Bedürfnisse meines Klienten ändern.
4. Ich werde das Zuhause meines Klienten sauber, aufgeräumt und gut organisiert halten.
5. Ich werde im Umgang mit meinen Klienten, meinem Arbeitgeber CD Helpers, und meinen Kolleginnen gewissenhaft und professionell sein.
6. Ich werde mich selbst pflegen und die tägliche Körperhygiene strikt einhalten. Ich werde immer ordentlich, sauber und auf meine Klienten vorbereitet sein.
7. Ich werde das Recht meiner Klienten, meines Arbeitgebers und meiner Kolleginnen auf Privatsphäre und Diskretion wahren.
8. Ich werde weder finanzielle Transaktionen durchführen noch intime Beziehungen mit Klienten oder seinen/ihren Familienangehörigen eingehen.
9. Ich werde als professionelle Pflegerin nie Alkohol oder illegale Drogen konsumieren.
10. Ich werde das Eigentum meiner Klienten, meiner Kolleginnen und von CD Helpers respektieren und es nicht für unangemessene persönliche, illegale oder andere nicht genehmigte Zwecke verwenden.
11. Ich werde wahrheitsgemäß und taktvoll mit eventuell aufkommenden Konflikten umgehen und etwaige Bedenken äußern.
12. Ich werde nie unangemessen oder anzüglich handeln oder zu familiär mit meinem Klienten oder Familienangehörigen des Klienten werden.

Für Klienten

1. Ich werde meine Pflegerin stets mit Freundlichkeit und Respekt behandeln.
2. Ich werde stets professionell und fair im Umgang mit meiner Pflegerin sein.
3. Ich werde nie eine intime Beziehung mit meiner Pflegerin eingehen oder mich ihr gegenüber unangemessen verhalten.
4. Ich werde wahrheitsgemäß und taktvoll mit eventuell aufkommenden Konflikten umgehen und etwaige Bedenken äußern.
5. Ich werde nie versuchen, meine Pflegerin von CD Helpers abzuwerben oder sie dahingehend zu beeinflussen. Ich werde direkt mit CD Helpers sprechen.

Für CD Helpers

1. Wir werden unsere Pflegerinnen und unsere Klienten stets mit Freundlichkeit und Respekt behandeln.
2. Wir werden stets professionell und fair im Umgang mit unseren Pflegerinnen sein.
3. Wir werden stets mit unseren Klienten vereinbarte Buchungen einhalten, um eine problemlose Terminplanung sicherzustellen.
4. Wir werden Pflegerinnen und Klienten sorgfältig danach aussuchen, ob sie über gute Eigenschaften verfügen.
5. Wir werden unsere Pflegerinnen und Klienten stets vor jeglicher Art von Misshandlung schützen.

CD Helpers GmbH

Ismaninger Str. 113, 81675 München, Germany

Tel.: +49 (0)89 4161465-60

E-Mail: info@cdhelpers.de